



Group Anticorruption Policy
PRINCIPI DI CONDOTTA

Release 2021

Messaggio dell'Amministratore Delegato

Amplifon si impegna fermamente a tenere un comportamento corretto, onesto ed etico nello svolgimento dell'attività di business in tutto il mondo, rispettando le normative e i regolamenti vigenti ovunque il Gruppo operi.

Una condotta commerciale ispirata a principi etici presenta numerosi vantaggi, come il miglioramento di immagine della reputazione aziendale, l'accrescimento delle proposte di valore sul mercato e il rafforzamento della fiducia dei partner commerciali.

La Politica Anticorruzione di Gruppo qui presentata è uno strumento utile nell'esecuzione del nostro lavoro quotidiano in modo etico e sostenibile, assicurando la creazione di valore e proteggendo al contempo i principi cardine su cui si basano le attività del Gruppo.

La nostra Politica è conforme alle più recenti best practice internazionali e fa parte di un percorso orientato al continuo miglioramento e rafforzamento del nostro sistema di controllo interno, volto ad assicurare che il Gruppo cresca e operi in modo responsabile.

Amplifon adotta una politica di TOLLERANZA ZERO VERSO LA CORRUZIONE: questa dichiarazione si applica sia al settore pubblico sia a quello privato.

Credo fermamente che il lavoro di squadra, la cooperazione e l'aiuto reciproco siano le sole leve su cui fare affidamento per operare nel modo giusto. Per tale motivo, conto vigorosamente sul sostegno attivo da parte di tutti nell'attenersi ai principi delineati in questo documento al fine di continuare a migliorare l'approccio etico del Gruppo in ambito commerciale.

*TUTTI FACCIAMO DEL NOSTRO MEGLIO PER GARANTIRE IL NOSTRO SUCCESSO.
E LO FACCIAMO IN MODO ETICO.*

*Enrico Vita
Amministratore Delegato*

Indice

1	Introduzione.....	3
2	La Politica Anticorruzione di Gruppo	4
3	Valori e principi di condotta di Amplifon.....	5
4	Principi generali.....	7
5	Conclusione.....	8

1 Introduzione

1.1 L'impegno di Amplifon

Amplifon è un'organizzazione internazionale che opera in svariati ambienti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali, in rapida e continua evoluzione. Una tale presenza globale comporta grandi sfide e responsabilità chiave. La capacità di rispettare tutte le normative applicabili, i regolamenti e le responsabilità sociali è una delle sfide principali, data la moltitudine di giurisdizioni in cui opera il Gruppo.

Molti governi locali, nonché altre organizzazioni nazionali o sovranazionali in tutto il mondo, hanno definito legislazioni specifiche in materia di anticorruzione, con lo scopo di limitare i comportamenti corruttivi e i relativi danni commerciali ed etici, considerando che:

- da un punto di vista etico, la corruzione danneggia l'integrità di tutti coloro che vi sono coinvolti e indebolisce i valori base delle organizzazioni di appartenenza;
- da un punto di vista commerciale, la corruzione porta conseguenze indesiderate per le imprese, come rischi di tipo legale, danni alla reputazione, disagi, costi finanziari, incluse multe, sospensioni di attività e interdizioni.

Amplifon si impegna a "fare la propria parte" per combattere le pratiche corruttive ovunque essa operi nel mondo.

1.2 Definizione di corruzione

La corruzione può essere definita come l'offerta, diretta o indiretta, oppure l'accettazione di denaro o altri vantaggi con l'intento di influenzare il destinatario, nel settore privato o in quello pubblico, al fine di indurre o ricompensare l'esecuzione di un'attività, ovvero la sua omissione.

Con la precedente definizione, un'attività corruttiva potrebbe essere perpetrata, in modo attivo o passivo, tramite l'offerta o l'accettazione di denaro o altri vantaggi quale incentivo o ricompensa per fare, ovvero non fare, qualcosa, al fine di ottenere un vantaggio improprio. Tale comportamento potrebbe inoltre essere assunto in maniera strumentale, tramite scenari che potrebbero creare condizioni, occasioni o mezzi per commettere un atto corruttivo.

2 La Politica Anticorruzione di Gruppo

2.1 Scopi e obiettivi della Politica

La Politica Anticorruzione è un documento che include i principi di anticorruzione e gli obiettivi generali considerati essenziali da parte di Amplifon. Lo scopo è di fornire a tutti i dipendenti di Amplifon, e a coloro che operano per conto della Società, le regole e le linee guide a cui attenersi per garantire la conformità con le normative in materia di anticorruzione.

Le regole e le linee guida contenute nella presente Politica si ispirano alla cultura aziendale e ai principi di comportamento definiti nel Codice Etico del Gruppo. Esse si occupano di svariate situazioni in cui potrebbero sorgere rischi di corruzione, con le relative conseguenze a cui il Gruppo sarebbe esposto. Esse promuovono l'adozione degli standard più elevati in tutte le operazioni commerciali e richiedono che le attività siano svolte con lealtà, correttezza, trasparenza, onestà e integrità. Delineano regole specifiche atte a prevenire, rilevare e gestire i rischi di corruzione nella sfera di influenza del Gruppo.

La presente Politica è conforme ai requisiti dei regolamenti in materia di anticorruzione e ai principi nazionali e internazionali in tema di prevenzione della corruzione.

2.2 Destinatari della Politica Anticorruzione

I principi e i divieti di questa Politica si applicano ai dipendenti di Amplifon e a tutte le imprese o soggetti individuali che rappresentano o agiscono per conto di Amplifon, indipendentemente dalla loro cittadinanza o dalla località in cui svolgono la propria attività.

Ai destinatari sono richieste onestà, trasparenza, lealtà e professionalità in tutte le loro condotte aziendali, ovunque essi operino, al fine di agire in piena conformità alle normative e regolamenti vigenti.

3 Valori e principi di condotta di Amplifon

3.1 Valori etici del Gruppo

Amplifon richiede ai propri collaboratori di operare in conformità alle leggi e regolamenti in materia di anticorruzione vigenti, nonché di accettare i valori, gli standard etici e i principi del Gruppo.

Amplifon crede fermamente che attenersi ai principi delineati nel Codice Etico del Gruppo e in questa Politica, nonché alle leggi e regolamenti vigenti, impedirà i casi di corruzione e contribuirà a proteggere la condotta commerciale etica e responsabile del Gruppo.

Infatti, il Codice Etico del Gruppo richiede, tra le altre cose, che nel corso delle attività, i destinatari agiscano nell'interesse delle società del Gruppo e svolgano le loro attività secondo legalità, lealtà, onestà, integrità, correttezza, trasparenza ed efficienza. Inoltre, il Codice Etico del Gruppo proibisce tutte le forme di corruzione, favoritismo, collusione e istigazione, diretta o indiretta, ovvero la promessa di vantaggi personali o avanzamenti di carriera, sia per dipendenti che per Terze Parti.

La lotta alla corruzione è altresì uno degli obiettivi del Piano di Sostenibilità di Amplifon, come descritto nel Report annuale di Sostenibilità, mentre il "comportamento etico" è uno dei pilastri della Politica di Sostenibilità del Gruppo.

3.2 Proibizione della corruzione

In Amplifon, le condotte illegali facenti uso di corruzione, tangenti e pratiche simili non sono mai consentite.

La regola generale e obbligatoria è che qualsiasi forma di corruzione a vantaggio di chiunque è proibita (per esempio, non solo a vantaggio di Enti Pubblici, ma anche di persone che agiscono per conto di imprese o parti private). **Di conseguenza, l'offerta, la promessa e l'effettuazione, così come l'istigazione, l'accettazione e la ricezione, di pagamenti illegali (o di "qualsiasi cosa di valore") da parte del personale di Amplifon o di chiunque agisca in nome o per conto di Amplifon sono proibite.**

Sulla base di questo principio, entrambe le seguenti attività sono severamente vietate e saranno perseguite senza tolleranza alcuna:

- "Corruzione attiva": offrire, promettere, dare, pagare (o autorizzare qualcuno a offrire, promettere, dare o pagare), direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o qualsiasi altro vantaggio a favore di parti pubbliche o private;
- "Corruzione passiva": accettare una richiesta, istigazione o promessa (o autorizzare qualcuno ad accettare una richiesta o istigazione) riguardante un vantaggio economico o qualsiasi altro vantaggio da parte di parti pubbliche o private;

allorché tali attività abbiano lo scopo di indurre, influenzare e compensare qualsiasi attività illegale per favorire Amplifon o ottenere vantaggi di carattere personale.

Tutte le condotte di questo genere sono proibite anche se assunte indirettamente tramite soggetti agenti per conto della Società o tramite Terze Parti.

Inoltre, in determinate circostanze, una persona potrebbe essere ritenuta responsabile nel caso in cui - sebbene “consapevole” di un’attività illegale - tale persona abbia ignorato di proposito i segnali di allarme o il fondato sospetto.

È fondamentale ricordare che la corruzione può assumere svariate forme (non la mera offerta o il trasferimento di denaro o di altri beni o vantaggi di valore). Infatti, persino pratiche commerciali e attività sociali comuni - come i regali o le ospitalità - potrebbero in alcune circostanze essere considerate come atti di corruzione.

3.3 Proibizione di pagamenti agevolanti

Amplifon vieta i pagamenti agevolanti, vale a dire i versamenti corrisposti a favore di Pubblici Ufficiali allo scopo di velocizzare, sostenere o assicurare la realizzazione di attività abituali, indipendentemente dal fatto che le leggi locali lo consentano.

4 Principi generali

Al fine di impedire e identificare le cattive condotte relative alle normative e regolamenti in materia di anticorruzione vigenti, Amplifon richiede ai collaboratori coinvolti nelle attività aziendali quotidiane del Gruppo di seguire, ogni volta che questo sia possibile e applicabile, gli otto principi generali elencati di seguito:

1. **Assumersi la responsabilità delle proprie azioni e di quelle dei colleghi:** chi lavora per conto del Gruppo è responsabile, ciascuno al meglio della propria competenza, di essere consapevole, di comprendere e di rispettare la Politica Anticorruzione e le normative applicabili. In particolare, i Manager devono monitorare il rispetto da parte dei loro subordinati e devono assumere misure atte a prevenire, identificare e denunciare potenziali violazioni.
2. **Aderire al principio di separazione dei compiti:** conformemente alla struttura organizzativa, ciascuna delle attività della Società deve essere eseguita rispettando il principio di separazione dei compiti, il che significa che l'autorizzazione di un'attività deve rientrare nelle responsabilità di un individuo diverso da chi la esegue o la controlla.
3. **Rispettare la delega del Gruppo:** le autorizzazioni devono essere accordate rispettando il sistema di procure di Amplifon e di deleghe in essere.
4. **Garantire la formalizzazione e la tracciabilità del processo decisionale:** gli atti ufficiali (come, per esempio, i contratti) devono essere formalizzati per iscritto e archiviati insieme a tutta la relativa documentazione di supporto.
5. **Rispettare le politiche applicabili e le procedure in essere:** tutte le attività commerciali devono essere espletate secondo le politiche, procedure e linee guida locali e del Gruppo.
6. **Dichiarare o denunciare qualsiasi potenziale conflitto di interessi:** chiunque si trovi in una situazione di conflitto di interessi deve farlo presente al diretto superiore ed evitare di partecipare al processo decisionale o ad attività che potrebbero coinvolgere i suoi interessi o quelli di Terze Parti. Si ricorda che, persino nei casi di conflitto di interessi solo potenziale (ossia quelli in cui esiste solamente la parvenza di una situazione di conflitto di interessi), la persona coinvolta deve farlo presente e, se è il caso, evitare di partecipare al relativo processo decisionale. Le Terze Parti che lavorano con la Società devono fare presente qualsiasi situazione di conflitto di interessi di cui sono testimoni o di cui sono venute al corrente.
7. **Garantire trasparenza e cooperazione nelle relazioni con Istituzioni/Autorità Pubbliche:** Amplifon coopera attivamente con le Istituzioni/Autorità Pubbliche. Le relazioni con gli Enti Pubblici sono mantenute soltanto da collaboratori a cui è stato assegnato formalmente tale compito, secondo i principi di trasparenza espressi nella presente Politica e rispettando in via generale tutte le normative in materia di anticorruzione vigenti.
8. **Garantire precisione, correttezza e completezza dei registri contabili di ogni transazione commerciale:** nessuna transazione valida può essere omessa, ovvero registrata incorrettamente/parzialmente, nei registri contabili.

5 Conclusione

Amplifon adotta un politica di TOLLERANZA ZERO VERSO LA CORRUZIONE: questa dichiarazione si applica sia al settore pubblico sia a quello privato.

In osservanza dei valori di Amplifon espressi nel Codice Etico del Gruppo, nel Piano di Sostenibilità e in tutte le politiche e procedure vigenti della Società, tutti i destinatari della presente Politica sono incoraggiati a:

DIFFONDERE LA NOTIZIA

Essere il primo esempio per gli altri nello svolgere le attività quotidiane. Aiutare Amplifon a sostenere una cultura di anticorruzione sensibile facendo in modo che tutti siano consapevoli delle situazioni di rischio potenziale per permetterci di combattere efficacemente la corruzione facendo lavoro di squadra.

PARLARE APERTAMENTE

Quando c'è il sospetto che qualcuno stia assumendo un comportamento corruttivo o non etico, occorre fare sentire la propria voce.

È la cosa giusta da fare, per chi parla, per noi, per tutti.

CHIEDERE CONSIGLIO

La presente Politica, nonché le procedure operative locali, non si occupano di tutte le possibili situazioni che potrebbero capitare nella vita lavorativa di tutti i giorni.

Per tale motivo, in caso di dubbio sul comportamento da tenere, occorre ricordare i valori del Gruppo Amplifon e agire in loro ottemperanza.

Per ulteriori informazioni relative ai contenuti della presente Politica, si prega di contattare il Group Internal Audit and Risk Management Officer.